

# CL

## CLAUDIA LIGTVOET

### Algemene voorwaarden

#### **Definities**

1. Claudia Ligtoet, gevestigd te Made onder KvK nr: 85801534
2. Klant: degene met wie Claudia Ligtoet een overeenkomst is aangegaan, zowel in privé persoon als zakelijke entiteit.
3. Partijen: Claudia Ligtoet en klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en als privé persoon handelt

#### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens Claudia Ligtoet.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk bij aangaan van de overeenkomst zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

#### **Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Claudia Ligtoet zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een ander aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offertes niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte tenzij anders overeen gekomen.

#### **Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding of offerte, behoudt Claudia Ligtoet zich het recht de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Claudia Ligtoet slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

#### **Prijzen**

1. Alle prijzen die Claudia Ligtoet hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reiskosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Claudia Ligtoet vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren tenzij een totaalbedrag is overeengekomen als vaste prijs waarin is opgenomen dat hier niet van afgeweken zal worden.
3. Indien partijen voor een dienstverlening een richtprijs hebben afgesproken is Claudia Ligtoet gerechtigd om tot 10% van deze richtprijs af te wijken.
4. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uit vallen, dient Claudia Ligtoet de klant tijdig te informeren. De klant heeft dan het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
5. Claudia Ligtoet heeft het recht de prijzen jaarlijks per 1-1 aan te passen en dient voorafgaand aan de ingang de prijsaanpassingen mede te delen aan de klant.
6. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Claudia Ligtoet op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

# CL

## CLAUDIA LIGTVOET

### **Betalingen en betalingstermijnen**

1. Claudia Ligtfoot mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Claudia Ligtfoot de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

### **Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Claudia Ligtfoot enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Claudia Ligtfoot voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Claudia Ligtfoot heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Claudia Ligtfoot tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Claudia Ligtfoot tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Claudia Ligtfoot.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden. Ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Claudia Ligtfoot de betreffende bescheiden.

### **Vrijwaring**

1. De klant vrijwaart Claudia Ligtfoot tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Claudia Ligtfoot geleverde dienst of product.

### **Klachten**

1. De klant dient een door Claudia Ligtfoot verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Claudia Ligtfoot daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen. Voor een consument geldt een termijn van 2 maanden.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming zodat Claudia Ligtfoot in staat is hierop adequaat te reageren.
4. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Claudia Ligtfoot gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.

# CL

## CLAUDIA LIGTVOET

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Claudia Ligtfoot.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Claudia Ligtfoot ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

1. Als Claudia Ligtfoot een overeenkomst aan gaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan Claudia Ligtfoot verschuldigd zijn.

### **Aansprakelijkheid Claudia Ligtfoot**

1. Claudia Ligtfoot is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Claudia Ligtfoot aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Claudia Ligtfoot is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen/inkomsten of schade aan derden.
4. Indien Claudia Ligtfoot aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.

### **Vervaltermijn**

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Claudia Ligtfoot vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 in het Burgerlijk Wetboek.

### **Ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Claudia Ligtfoot toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekening, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Claudia Ligtfoot tijdelijk onmogelijk is, dan kan ontbinding plaatsvinden nadat Claudia Ligtfoot in gebreke is gesteld.
3. Claudia Ligtfoot heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen in de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Claudia Ligtfoot kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Claudia Ligtfoot in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Claudia Ligtfoot kan worden toegerekend in een van de wil van Claudia Ligtfoot onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Claudia Ligtfoot kan worden verlangd.

# CL

## CLAUDIA LIGTVOET

### **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

### **Wijziging van de algemene voorwaarden**

1. Claudia Ligtfoot is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Inhoudelijke wijzigingen zal Claudia Ligtfoot zover mogelijk vooraf met de klant bespreken.
3. Consumenten zijn gerechtigd bij een wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorgaande schriftelijke toestemming van Claudia Ligtfoot.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer vanwege wijziging van wetgeving één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Claudia Ligtfoot bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Opgesteld op 27-02-2022, te Made